

**INDUSTRIAS FOTOVOLTAICAS GM**

Pol. Ind. Via Europa, C/ Benlloch, nave 2  
12550 Almazora (Castellón)

**Autorización RMA**

Solicitud de revisión o reparación

***Solicitud de revisión/reparación de equipos.***

Envíe el documento adjunto debidamente rellenado a [atencionalcliente@fotovolticagm.es](mailto:atencionalcliente@fotovolticagm.es) , una vez le facilitemos el código de RMA envíenos el equipo identificado con el número de RMA a la siguiente dirección:

**Industrias fotovoltaicas GM SLU.**

Pol. Ind. Vía Europa, C/ Benlloch Nave 2

12550 Almazora, Castellón

***Condiciones sobre las reparaciones y garantía:***

- En caso de no aceptación del presupuesto de reparación, el cliente deberá de asumir obligatoriamente el valor de la revisión realizada.
- Si el equipo no es retirado en el plazo de un mes desde la fecha del presupuesto, pasará a ser propiedad de INDUSTRIAS FOTOVOLTAICAS GUIMERA MOLINOS S.L.U. o será devuelto al cliente con portes a su cargo, sin previo aviso.
- Las revisiones de equipos que funcionen correctamente no están cubiertas por la garantía.
- Para gestionar la garantía, es necesario que el equipo sea entregado en nuestras instalaciones para su revisión. Los gastos de envío, embalaje y gestión serán responsabilidad del cliente. Si el defecto está cubierto por la garantía, la reparación o sustitución no tendrá coste adicional.
- IMPRESINDIBLE: Adjuntar imágenes de la instalación completa (inversor, baterías, cableado, protecciones) junto con los parámetros de configuración de los equipos.

***Las reparaciones de equipos en garantía no serán efectivas en los siguientes casos:***

- Si el equipo no se entrega con su embalaje original o sin el número de RMA correspondiente.
- Si el fallo es debido a una instalación incorrecta (polaridad invertida, parámetros mal configurados, sobrecargas, sobrevoltajes o ubicación inapropiada).
- Si ha habido un mantenimiento inadecuado o un uso incorrecto por parte del cliente o instalador.
- Si el equipo ha sido manipulado por el cliente.
- Cualquier otro caso que no se deba a un defecto de fabricación.

**Los equipos en garantía que al revisarlos no presenten ningún defecto de producto o cuyos defectos sean causados por factores externos al producto estarán sujetos a gastos de gestión.**

Puede solicitar su factura indicando nombre y apellidos del titular de la factura a través de [pedidos@fotovolticagm.es](mailto:pedidos@fotovolticagm.es)

**INDUSTRIAS FOTOVOLTAICAS GM**

Pol. Ind. Via Europa, C/ Benlloch, nave 2  
12550 Almazora (Castellón)

Para solicitar una revisión o reparación envíe el documento adjunto debidamente cumplimentado a [atencionalcliente@fotovoltaicagm.es](mailto:atencionalcliente@fotovoltaicagm.es). Industrias Fotovoltaicas GM le enviará el presente documento con su correspondiente nº de RMA asignado, que deberá adjuntar al embalaje de equipo enviado. **No se aceptarán equipos sin número de RMA ni a portes debidos.**

**Autorización RMA**

Solicitud de revisión o reparación

<b>Nº RMA</b>
---------------

**DATOS DEL SOLICITANTE Y DATOS DE COMPRA**

Código del cliente	
DNI/CIF	
Nombre o empresa	
Nombre y apellidos del solicitante	
Teléfono	
Email de contacto	
Dirección de envío para devolución del equipo/s	
Número de factura	
Fecha de factura	

**CARACTERISTICAS DE LA INSTALACIÓN**

Número de paneles y potencia	
Tensión fotovoltaica en los bornes del inversor	
Numero de baterías y capacidad	
Tensión de baterías en los bornes del inversor	
Protecciones batería (amperaje fusible baterías)	
Protecciones placas (amperaje fusible placas)	

**DATOS DEL EQUIPO A REVISAR**

Código de producto	
Descripción	
Número de serie	

**DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

ERROR EN EL EQUIPO (marque con circulo) 01 / 06 / 08 / 09 / 52 / 53 / 57 / 58 / 51 / 07 /

**INFORMACIÓN DE INTERÉS**

Uso en el momento del fallo  
Orden de conexión y desconexión de los equipos  
Consumos habituales (equipos)  
Consumos puntuales (equipos)  
¿Dispone de generador eléctrico?  
(Enviar fotografía de la placa y características)

Nombre CIF/NIF Sello o firma del solicitante
--

**\*DOCUMENTOS A APORTAR: Factura, fotografías del equipo y de la instalación y parámetros de configuración de equipos.**

Puede solicitar su factura indicando nombre y apellidos del titular de la factura a través de [pedidos@fotovoltaicagm.es](mailto:pedidos@fotovoltaicagm.es)

**INDUSTRIAS FOTOVOLTAICAS GM**

Pol. Ind. Via Europa, C/ Benloch, nave 2  
12550 Almazora (Castellón)

**Autorización RMA**

Solicitud de revisión o reparación

- Este documento debe adjuntarse al equipo, tras ser debidamente empaquetado.
- Pegar el documento en la parte exterior del embalaje para facilitar su lectura.

**DIRECCIÓN DE DESTINO:**

P.I. Vía Europa Calle Benloch, nave 2  
12550 - Almazora (Castellón)

Telf.:964565408 [atencionalcliente@fotovolticagm.es](mailto:atencionalcliente@fotovolticagm.es)



**Nº RMA**

**IMPRESINDIBLE:** Para gestionar la garantía, es necesario enviar a [atencionalcliente@fotovolticagm.es](mailto:atencionalcliente@fotovolticagm.es) imágenes de la instalación completa (inversor, baterías, cableado, protecciones) junto con los parámetros de configuración de los equipos.

**PARA CONSULTAS SOBRE EL ESTADO DE SU REVISIÓN O REPARACIÓN:** Por favor, contacte a [atencionalcliente@fotovolticagm.es](mailto:atencionalcliente@fotovolticagm.es) , indicando su nombre y apellidos, número de RMA y una descripción detallada de su consulta.

Puede solicitar su factura indicando nombre y apellidos del titular de la factura a través de [pedidos@fotovolticagm.es](mailto:pedidos@fotovolticagm.es)